



# UN POSTO A TAVOLA

ISCRIZIONE AL SERVIZIO  
DI REFEZIONE SCOLASTICA

A.S. 2017-2018

Milano



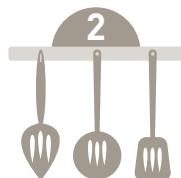
Comune  
di Milano



Milano Ristorazione è la Società a cui il Comune di Milano ha affidato la gestione integrale della refezione scolastica, comprendente:



l'iscrizione al servizio di refezione scolastica nelle scuole di ogni ordine e grado statali e comunali



l'applicazione e la riscossione delle quote di contribuzione (rette) a carico delle famiglie



l'accertamento dell'avvenuto pagamento



il recupero dei mancati pagamenti (insolvenze)

# ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PRESSO LE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO COMUNALI E STATALI

La partecipazione al servizio di refezione scolastica (salvo casi eccezionali che saranno valutati congiuntamente dal Dirigente Scolastico, dal Comune e dalla Società Milano Ristorazione) è strettamente legata all'offerta formativa dell'Istituto Scolastico, divenendone essa stessa una parte importante in

quanto anch'essa momento educativo. L'iscrizione al servizio di refezione scolastica deve quindi essere effettuata per tutte le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado comunali e statali.

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Anche per l'anno scolastico 2017/2018, sarà attiva la procedura di **Iscrizione online** per il servizio di refezione scolastica per tutti gli ordini di scuole statali e comunali (infanzia, primaria e secondaria di primo grado). Dovranno effettuare l'iscrizione online sia le famiglie degli alunni che accederanno al **primo anno** del ciclo scolastico delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado comunali e statali, sia quelle degli alunni **confermati** per gli anni successivi al primo.



Per iscriversi è necessario accedere sul sito **[www.milanoristorazione.it](http://www.milanoristorazione.it)** alla voce "**Iscrizioni/pagamenti rette online**".

Per chi è già in possesso delle credenziali per l'accesso al sito di Milano Ristorazione restano confermate le stesse.

I nuovi utenti potranno autenticarsi con:

- codice fiscale del genitore;
- indirizzo mail valido.

La famiglia accedendo al link sopra indicato dovrà:

- compilare la domanda di iscrizione seguendo le indicazioni riportate sul modulo;
- inviare la domanda per validarla cliccando sul tasto "inoltra".



**Le iscrizioni si svolgeranno dal 5 giugno al 31 luglio 2017**

Per ricevere supporto di carattere tecnico (ad es. problemi di accesso alla piattaforma, gestione credenziali, etc.) attraverso



il sito [www.milanoristorazione.it](http://www.milanoristorazione.it) cliccando sul relativo bottone potrà richiedere assistenza (selezionando l'argomento **01. Iscrizioni Online**).

Chi non fosse in possesso di una connessione internet potrà rivolgersi ai numeri **02.884.58.978** oppure **02.884.45.038** a decorrere dal 25 maggio e sino al 20 luglio 2017 e fissare un appuntamento con gli uffici per **effettuare l'iscrizione dal 5 giugno al 31 luglio 2017**. Tutte le informazioni inerenti alle sedi e orari saranno comunicati dagli operatori. In alternativa è possibile prenotarsi **online** alla voce "Prenotazione Appuntamento" collegandosi a [ufficio-rette.reservio.com](http://ufficio-rette.reservio.com).

Si informa che presso alcune biblioteche comunali di zona sono disponibili delle postazioni informatiche alle quali l'utente può accedere gratuitamente. Lo stesso dovrà verificare in anticipo la disponibilità e gli orari di accesso al pubblico consultando la pagina [comune.milano.it/biblioteche](http://comune.milano.it/biblioteche) e cliccando sull'icona "Rionali".

Le famiglie degli utenti residenti nel Comune di Milano, per usufruire della gratuità o di quote agevolate, **devono essere in possesso dell'attestazione ISEE al momento dell'iscrizione online al servizio di refezione**, per inserire nella domanda il valore sulla base dell'attestazione ISEE, ai sensi del D.P.C.M. n° 159 del 15/12/2013, rilasciata nel 2017 e riferita ai redditi 2015, nonché il numero di protocollo e la data di sottoscrizione.

Con l'indicazione di tali dati **non dovrà essere più consegnata e/o inviata l'attestazione ISEE e il Comune sarà autorizzato ad acquisire d'ufficio dall'Inps detta attestazione**.

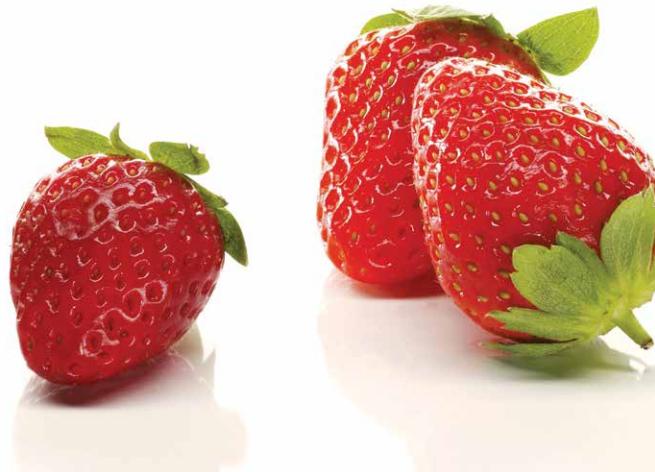
Qualora nella fase di iscrizione online non vengano indicati i dati richiesti (valore, protocollo e data di sottoscrizione dell'attestazione ecc.) e/o vengano indicati erroneamente o l'attestazione ISEE risulti inesistente, non valida o incompleta, non verrà concessa la quota agevolata richiesta e si attribuirà d'ufficio la quota massima.

**Si ricorda che in caso di mancato inserimento del valore ISEE verrà attribuita la quota massima.**

Nel caso in cui la famiglia non fosse ancora in possesso di tale dichiarazione, potrà impegnarsi a sottoscriverla entro il 31 luglio 2017. In ogni caso la famiglia autorizza il Comune ad acquisire d'ufficio l'attestazione ISEE sottoscritta per l'accesso a prestazioni agevolate rivolte a minori.



**Qualora in un nucleo familiare (per nucleo familiare si intende quello risultante all'Anagrafe Civica del Comune di Milano) vi fossero più figli iscritti al servizio di refezione in più scuole (infanzia, primaria e secondaria di 1° grado), il valore ISEE da indicare dovrà essere unico e uguale per tutti i figli**



## INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

Tutte le informazioni anagrafiche relative ai nuovi iscritti e ai confermati alla refezione scolastica, per le scuole dell'infanzia comunali, oltre ad essere gestite direttamente dalle segreterie delle Unità Educative il cui elenco è consultabile sul sito [www.milanoristorazione.it](http://www.milanoristorazione.it) nella sezione "Moduli" oppure sul sito [www.comune.milano.it](http://www.comune.milano.it), sono gestite anche dall'Ufficio Rette della Società Milano Ristorazione S.p.A.

Tutte le informazioni anagrafiche relative agli iscritti alla refezione scolastica per le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado sono gestite sia dalle segreterie didattiche statali tramite l'Anagrafe Scolastica sia dall'Ufficio Rette della società Milano Ristorazione S.p.A.

L'intestazione della quota di contribuzione sarà emessa a nome del Genitore/Tutore indicato nella procedura di iscrizione online o indicato dalla segreteria scolastica negli Archivi dell'Anagrafe scolastica e non potrà essere rettificata, in corso d'anno, tranne nei casi di variazione del nucleo familiare accertato presso gli archivi dell'anagrafe Civica del Comune di Milano.

**In caso di variazione di indirizzo, in corso d'anno, le famiglie sono tenute obbligatoriamente a comunicare la variazione direttamente alla scuola di riferimento e all'Ufficio Rette di Milano Ristorazione S.p.A.**

Le informazioni relative alla composizione del nucleo familiare per il diritto allo sconto del 50% della quota annua per più figli fruitori del servizio sono rilevate direttamente dall'Anagrafe Civica del Comune di Milano.



## QUOTE DI CONTRIBUZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE PER GLI UTENTI RESIDENTI NEL COMUNE DI MILANO

La quota di contribuzione annuale al servizio di refezione scolastica è stabilita dal Comune di Milano. Essa rappresenta un contributo, da parte della famiglia, a copertura parziale del costo complessivo del servizio offerto.

Ne consegue che la famiglia è impegnata per intero al pagamento della quota di contribuzione annuale e non ha rilievo la variazione delle effettive presenze e frequenze dell'alunno. È previsto il **parziale rimborso** della quota di contribuzione, per mancata fruizione del servizio, esclusivamente se il bambino non utilizza la refezione per 30 giorni consecutivi di calendario o multipli di 30 giorni. In questo caso la quota annuale sarà

ridotta per ogni periodo di 30 giorni di assenza di un importo pari a 1/10 della quota annua attribuita per le scuole dell'infanzia e di un importo pari a 1/9 per la quota attribuita per le altre tipologie di scuole. Il mancato utilizzo del servizio per il periodo indicato dovrà essere adeguatamente documentato dalla scuola di appartenenza. (Vedi: Modalità di rimborso quote).

Le famiglie degli alunni residenti nel Comune di Milano, richiedendo presso i centri abilitati l'**attestazione ISEE relativa ai redditi 2015** avente scadenza al 15 gennaio 2018, possono usufruire di quote di contribuzione agevolate in base al reddito familiare.

### QUOTE DI CONTRIBUZIONE ANNUALE PER L'ANNO SCOLASTICO 2017-2018

#### SCUOLE DELL'INFANZIA STATALI E COMUNALI CON SUDDIVISIONE PER FASCE ISEE

FASCIA ISEE	QUOTA ANNUALE*
Fino a Euro 2.000,00	Gratuità
da Euro 2.000,01 a Euro 4.000,00	Euro 240,00
da Euro 4.000,01 a Euro 6.500,00	Euro 330,00
da Euro 6.500,01 a Euro 12.500,00	Euro 460,00
da Euro 12.500,01 a Euro 27.000,00	Euro 605,00
oltre Euro 27.000,01 (e in caso di assenza dati ISEE)	Euro 680,00

\* Importo comprensivo di Iva

## SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI 1° GRADO - A TEMPO PIENO CON SUDDIVISIONE PER FASCE ISEE

FASCIA ISEE	QUOTA ANNUALE*
Fino a Euro 2.000,00	Gratuità
da Euro 2.000,01 a Euro 4.000,00	Euro 236,00
da Euro 4.000,01 a Euro 6.500,00	Euro 344,00
da Euro 6.500,01 a Euro 12.500,00	Euro 472,00
da Euro 12.500,01 a Euro 27.000,00	Euro 605,00
oltre Euro 27.000,01 (e in caso di assenza dati ISEE)	Euro 680,00

\* Importo comprensivo di Iva

## SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI 1° GRADO - A MODULO CON SUDDIVISIONE PER FASCE ISEE

(LE QUOTE SONO QUELLE INDICATE PER IL TEMPO PIENO, RIDOTTE IN BASE AL NUMERO DEI GIORNI DI SERVIZIO RICHIESTI)

FASCIA ISEE	QUOTA ANNUALE 1 RIENTRO*	QUOTA ANNUALE 2 RIENTRI*	QUOTA ANNUALE 3 RIENTRI*	QUOTA ANNUALE 4 RIENTRI*
Fino a Euro 2.000,00	Gratuità	Gratuità	Gratuità	Gratuità
da Euro 2.000,01 a Euro 4.000,00	Euro 46,93	Euro 93,86	Euro 140,80	Euro 189,07
da Euro 4.000,01 a Euro 6.500,00	Euro 68,41	Euro 136,82	Euro 205,23	Euro 275,59
da Euro 6.500,01 a Euro 12.500,00	Euro 93,86	Euro 187,73	Euro 281,59	Euro 378,14
da Euro 12.500,01 a Euro 27.000,00	Euro 120,30	Euro 240,63	Euro 360,94	Euro 484,69
oltre Euro 27.000,01 (e in caso di assenza dati ISEE)	Euro 135,23	Euro 270,45	Euro 405,68	Euro 544,77

\* Importo comprensivo di Iva

## QUOTE DI CONTRIBUZIONE PER GLI UTENTI NON RESIDENTI NEL COMUNE DI MILANO

Gli alunni frequentanti le scuole di ogni ordine e grado non residenti nel Comune di Milano non potranno godere delle quote di contribuzione agevolate, né di ogni altra agevolazione riservata alle famiglie residenti e contribuenti.

Le famiglie non residenti versano una quota di contribuzione al servizio di refezione scolastica pari al costo del pasto pagato dal Comune di Milano a Milano Ristorazione. Attualmente, tale costo comprensivo di Iva è di Euro 5,63 per le scuole dell'infanzia

comunali e di Euro 4,43 per le scuole statali dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado. In caso di trasferimento della residenza nel Comune di Milano in corso d'anno scolastico, le famiglie, dovranno presentare all'Ufficio Rette della Società, il documento di apertura della pratica rilasciato dall'Ufficio Anagrafe Civica del Comune di Milano e potranno accedere alle quote agevolate, riservate ai cittadini residenti, **a partire dal mese successivo alla data di ottenimento della residenza.**

### QUOTE DI CONTRIBUZIONE ANNUALE PER I NON RESIDENTI

	QUOTA ANNUALE	QUOTA ANNUALE NON A TEMPO PIENO (MODULO)			
	TEMPO PIENO	1 RIENTRO	2 RIENTRI	3 RIENTRI	4 RIENTRI
Scuole dell'infanzia comunali	Euro 1.064,07				
Scuole dell'infanzia primarie e secondarie di 1° grado statali	Euro 779,68	Euro 155,05	Euro 310,10	Euro 465,15	Euro 624,63

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

L'ammontare della quota di contribuzione dovuta al servizio, compresa l'eventuale gratuità, sarà comunicata alla famiglia tramite:

- l'invio dei bollettini di conto corrente postale per il versamento emessi da Milano Ristorazione;
- l'invio di una comunicazione di riepilogo delle rate con addebito SDD (Sepa Direct Debit);
- lettera di comunicazione di gratuità.

Le modalità di pagamento previste saranno **esclusivamente** tramite:



**SDD** (Sepa Direct Debit)



bollettino di  
**conto corrente postale**  
fornito da Milano Ristorazione



**punti vendita Sisal**  
(anche con pagamento Bancomat e Carte di Credito)



**carta di credito  
e bonifico bancario**  
sul sito web di Milano Ristorazione [www.milanoristorazione.it](http://www.milanoristorazione.it) alla voce **Pagamenti Rette online** mediante la piattaforma PagoPa.

I versamenti potranno essere effettuati in 4 rate oppure in una soluzione ad eccezione della modalità SDD per cui sarà disponibile solo il pagamento in 4 rate.

Le scadenze delle rate saranno riportate sui bollettini di conto corrente postale o sulla comunicazione SDD, e sono:



**unica rata:**  
**scadenza 15/10/2017**

**4 rate:**

**scadenze**



**15/10/2017 - 15/12/2017**  
**15/02/2018 - 15/04/2018**

Per le scuole primarie e secondarie di 1° grado **non a tempo pieno** (così dette a **modulo**) ovvero con rientri settimanali **inferiori a 5 giorni**, la quota contributiva annua sarà suddivisa **in due rate**:

**rata in acconto (50%)  
da versare entro il 31/01/2018** 1

**rata a saldo (50%) da  
effettuare entro il 15/04/2018** 2

## RATEIZZAZIONE DELLA QUOTA CONTRIBUTIVA A.S. 2017/2018

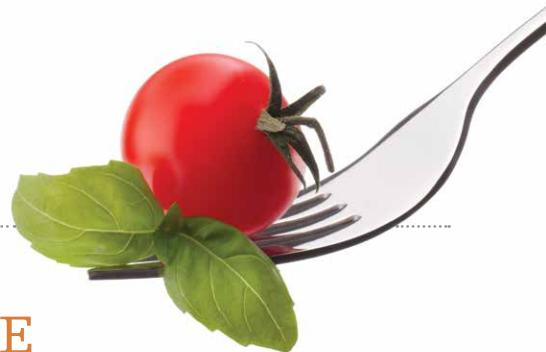
In caso di situazione di temporanea obiettiva difficoltà e su richiesta dell'utente, come previsto dal Regolamento Comunale per la gestione della riscossione delle entrate comunali approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 21 del 07/07/2014 ed entrato in vigore dal 01 ottobre 2014, può essere richiesta una maggiore rateizzazione dei pagamenti delle somme dovute.

### Condizioni generali per le richieste di dilazione

- Autocertificazione di temporanea e obiettiva difficoltà socio-economica;
- importo di ogni rata non inferiore a Euro 50,00;
- concessione fino a un massimo di 8 rate mensili;

- scadenza dell'ultima rata non oltre il 15/10/2018;
- importo dovuto maggiorato dagli interessi calcolati a norma di legge.

In caso di mancato pagamento di due rate anche non consecutive il debitore decade automaticamente dal beneficio della rateazione.



## MODALITÀ DI RIMBORSO QUOTE

In caso di totale versamento della quota annua è previsto il rimborso parziale del rateo per i periodi non usufruiti con la riduzione di un importo pari a 1/10 della quota annua attribuita per le scuole dell'infanzia e di un importo pari a 1/9 per la quota attribuita per le altre tipologia di scuole, per ogni periodo di 30 giorni di assenza.

Qualora la famiglia abbia diritto al rimborso, l'Ufficio Rette di Milano Ristorazione fornirà la modulistica necessaria per la richiesta. Il rimborso avverrà esclusivamente mediante bonifico bancario.

Nel caso siano accertate delle insolvenze pregresse, l'importo del rimborso verrà trattenuto sino alla concorrenza delle stesse.

Detto importo sarà trattenuto anche sulle insolvenze pregresse accertate per altri figli appartenenti allo stesso nucleo familiare. In caso di parziale versamento della quota annua, la Società, a seguito di una comunicazione della scuola, riemetterà le nuove rate tenuto conto della riduzione di un importo pari a 1/10 della quota annua attribuita per le scuole dell'infanzia e di un importo pari a 1/9 per la quota attribuita per le altre tipologia di scuole, per ogni periodo di 30 giorni di assenza.

## QUOTE AGEVOLATE

Le quote di contribuzione agevolate per il Servizio di Refezione sono previste per le famiglie **RESIDENTI A MILANO** e sono attribuite sulla base dell'attestazione ISEE 2017. L'agevolazione non è prevista laddove siano i soli minori a risiedere nella città, mentre i genitori risiedano altrove.

Chi intende usufruire delle quote agevolate deve richiedere presso un centro abilitato l'**attestazione ISEE 2017 relativa ai redditi 2015** con scadenza al 15 gennaio 2018 e **indicare al momento dell'iscrizione il valore, il n° di protocollo e la data di sottoscrizione di detta attestazione.**

Le quote agevolate previste sono:

1. La gratuità della quota di refezione che viene riconosciuta alla famiglie che hanno una **attestazione ISEE pari o inferiore a Euro 2.000,00.**
2. I **bambini in affidato** presso nuclei familiari, Comunità e/o Associazioni. La quota minima prevista è di Euro 240,00 per gli alunni delle scuole dell'infanzia comunali e di Euro 236,00 per gli alunni delle scuole dell'infanzia statale, primarie e secondarie di 1° grado. Per poter fruire della quota minima le famiglie e le Comunità/Associazioni dovranno inviare alla Società Milano Ristorazione apposita documentazione attestante lo stato di affidato rilasciato dall'organo competente.
3. Le **famiglie con più figli**, che usufruiscono nello stesso anno scolastico del servizio di refezione scolastica presso le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado, godono di una riduzione pari al 50% sulla quota di contribuzione per tutti i figli, eccetto per il più piccolo di età, per

il quale sono tenute al pagamento del 100% della quota di contribuzione. Le informazioni relative alla composizione del nucleo familiare per il diritto allo sconto del 50% della quota annua per più figli fruitori del servizio, sono rilevate direttamente dall'Anagrafe Civica del Comune di Milano. Si precisa che l'agevolazione del 50% riguarda solo gli alunni che usufruiscono del servizio di refezione nelle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado statali e comunali. Non sono considerati i fratelli/sorelle che frequentano il nido d'infanzia. Si segnala, inoltre, che gli alunni che nell'anno scolastico 2016/2017 frequentano l'ultimo anno delle scuole secondarie di 1° grado non vengono considerati ai fini dell'agevolazione del 50% per l'anno scolastico 2017/2018.

Si precisa che per poter fruire delle prestazioni sociali agevolate destinate ai minorenni, i genitori non conviventi nel nucleo familiare e/o non coniugati con l'altro genitore che hanno riconosciuto il figlio, ai fini del rilascio dell'attestazione ISEE, devono essere considerati nella composizione del nucleo familiare.



---

**Il mancato inserimento nella fase di iscrizione online del valore dell'attestazione ISEE comporta l'applicazione d'ufficio della quota massima annuale pari ad Euro 680,00 indipendentemente dal reddito**

---

## ATTESTAZIONE ISEE 2017

Chi intende usufruire delle quote agevolate deve richiedere presso un centro abilitato l'**attestazione ISEE 2017 relativa ai redditi 2015** rilasciata ai sensi del D.P.C.M. n° 159 del 15/12/2013, con scadenza al 15 gennaio 2018.

### INFORMAZIONI UTILI

L'attestazione ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente), da richiedere presso i Centri di Assistenza Fiscale (CAF), le sedi I.N.P.S. e gli sportelli delle Zone di Decentramento del Comune di Milano presenti sul territorio, è l'unico documento valido per ottenere le quote agevolate previste.

L'attestazione ISEE rilasciate nell'anno 2016 non saranno più valide anche se riportano una scadenza nell'anno 2017.

A titolo informativo si indicano di seguito alcune particolari situazioni, che devono risultare dall'attestazione ISEE rilasciata dai CAF, per le quali il nucleo familiare può essere composto esclusivamente dal minore e da un solo genitore:

- a. quando il genitore risulti coniugato con persona diversa dall'altro genitore;
- b. quando il genitore risulti avere figli con persona diversa dall'altro genitore;
- c. quando con provvedimento dell'autorità giudiziaria sia stato stabilito il versamento di assegni periodici destinato al mantenimento dei figli;
- d. quando sussiste esclusione dalla potestà sui figli o è stato adottato il provvedimento di allontanamento dalla residenza familiare;

- e. quando risulti accertato in sede giurisdizionale o dalla pubblica autorità competente in materia di servizi sociali la estraneità in termini di rapporti affettivi ed economici;
- f. quando il genitore non convivente non si trova in alcune delle situazioni precedenti.

Nei casi di cui alla lettera a) b) ed f), l'attestazione ISEE dovrà essere integrata della componente aggiuntiva dell'ISEE del genitore non convivente (foglio componente) o unitamente all'attestazione ISEE dovranno essere indicati gli estremi della DSU del genitore convivente da cui estrarre le informazioni.

La Società Milano Ristorazione, in collaborazione con il Comune di Milano, potrà effettuare controlli a campione sulle certificazioni presentate per ottenere benefici di natura agevolativa.



## REVISIONE DELLA QUOTA CONTRIBUTIVA IN CORSO D'ANNO

Le famiglie residenti nel Comune di Milano che attestino documentate situazioni di difficoltà socio-economica possono presentare in corso d'anno (dall'inizio dell'anno scolastico e sino al 30 aprile 2018) una istanza di revisione della quota attribuita in corso d'anno per le motivazioni sotto specificate:

### PERDITA DEL LAVORO

- a. Lavoratore dipendente a tempo indeterminato per cui sia intervenuta una risoluzione del rapporto di lavoro o una sospensione dell'attività lavorativa o una riduzione della stessa;
- b. lavoratore dipendente a tempo determinato ovvero impiegato con tipologie contrattuali flessibili, che risulti non occupato alla data di presentazione della DSU e che dimostri di essere stato occupato per almeno 120 giorni nei dodici mesi precedenti la conclusione dell'ultimo rapporto di lavoro;

- c. lavoratore autonomo, non occupato alla data di presentazione della DSU, che abbia cessato la propria attività, dopo aver svolto l'attività medesima in via continuativa per almeno dodici mesi.

Le richieste di revisione di cui alle lettere a), b), c) (Perdita del lavoro) devono essere corredate da un ISEE CORRENTE rilasciata dal CAF dal quale deve risultare una variazione della situazione reddituale complessiva del nucleo familiare superiore del 25% rispetto alla situazione individuata nell'ISEE calcolato ordinariamente e dalla documentazione indicata nella modulistica appositamente prevista. Si segnala che laddove non sia stata chiesta in precedenza l'ISEE ORDINARIA, sarà necessario acquisire l'attestazione ISEE ORDINARIA e ISEE CORRENTE.

### SITUAZIONE DI DISAGIO SOCIO-ECONOMICO

- d. Situazione di disagio socio-economico attestata dai Servizi Socio-Assistenziali del Comune di Milano;
- e. altra situazione di disagio socio-economico, anche pregressa, non in carico ai servizi socio assistenziali e debitamente documentata.

Le richieste di revisione di cui alle lettere d), e), devono essere corredate da nuova DSU ISEE ORDINARIA rilasciata dai CAF. Le famiglie (in carico o non ai servizi sociali del Comune di Milano) con particolare situazione di disagio economico anche pregressa, possono presentare richiesta di gratuità del servizio in corso d'anno, allegando alla stessa, oltre alla documentazione che giustifica il disagio economico, una nuova attestazione ISEE ORDINARIA con un valore ISEE in ogni caso non superiore ad Euro 2.000,00.



### ALTRI CASI IN CUI PUÒ ESSERE RICHIESTA UNA REVISIONE DELLA QUOTA

- f. Variazione dei componenti della famiglia, risultante dai registri anagrafici e non riguardante l'uscita dalla famiglia di uno dei due genitori (la presente richiesta può essere presentata in qualsiasi periodo dell'anno. La variazione dei componenti non prevede il caso dell'uscita dalla famiglia di uno dei due genitori che, pertanto, non sarà presa in considerazione ai fini della ridefinizione della quota);
- g. attribuzione della quota contributiva viziata da errori materiali e/o di compilazione;
- h. attribuzione della quota contributiva viziata da palesi irregolarità o illegittimità.

Le richieste di revisione di cui alle lettere f), g), h) devono essere corredate da nuova DSU ISEE ORDINARIA.

Il Comune si riserva la facoltà di chiedere copia della documentazione attestante gli atti, fatti o stati di cui ai punti da a) ad h), anche nel caso in cui sia stato presentato un ISEE CORRENTE o una nuova DSU ISEE ORDINARIA.

Maggiori informazioni rispetto ai casi previsti per i quali si può richiedere la revisione della quota sono contenute nell'apposita modulistica che sarà pubblicata sul sito del Comune di Milano. Le domande sono poste al vaglio di un'apposita Commissione di valutazione previa verifica da parte dall'ufficio comunale preposto in merito al controllo sulla veridicità e/o correttezza delle DSU ISEE presentate a corredo dell'istanza.

La decisione della Commissione sarà comunicata agli interessati e, in caso di accoglimento, potrà essere applicata la riduzione della quota assegnata o la gratuità. In caso contrario verrà comunicato agli interessati il diniego dell'istanza per insussistenza dei requisiti necessari.

---

## CASI ESCLUSI DALLA REVISIONE DELLA QUOTA CONTRIBUTIVA

- Richieste che siano causate da variazioni solo transitorie del flusso reddituale, a seguito di modifiche temporanee dell'orario di lavoro (comprese le astensioni facoltative).
- Richieste basate su variazioni reddituali da trasformazione dell'orario di lavoro per libera decisione del richiedente (passaggio volontario da full time a part time etc.).
- Richieste che si basino su variazioni dovute alla naturale irregolarità del ciclo d'affari dei lavoratori autonomi.



## PROCEDURA PER LA PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA DI REVISIONE DELLA QUOTA

Per richiedere la revisione della quota contributiva in corso d'anno è necessario:

- inserire la richiesta online nella propria area personale sul sito web [www.milanoristorazione.it](http://www.milanoristorazione.it) alla voce "Iscrizioni/Pagamenti rette online", oppure presentare la richiesta sottoscrivendo l'apposito modulo disponibile presso gli Uffici di Milano Ristorazione e pubblicato sul sito del Comune di Milano [www.comune.milano.it](http://www.comune.milano.it) e consegnarla, previo appuntamento, presso gli sportelli dell'Ufficio Rette di Milano Ristorazione S.p.A. in Via Carlo Matteucci, 1 - 20129 Milano;
- allegare alla domanda i documenti richiesti dalla stessa compresa, nei casi previsti, l'attestazione ISEE ORDINARIA e/o l'attestazione ISEE CORRENTE in corso di validità e rilasciate ai sensi del D.P.C.M. n. 159 del 15/1 2/2013 in vigore dal 01/01/2015.

**Le richieste di revisione delle quote contributive possono essere presentate dall'inizio dell'anno scolastico e sino al 30 aprile 2018.**

In caso di accoglimento delle richieste di revisione delle quote la decorrenza del beneficio avrà validità dal mese di presentazione dell'istanza e non potrà avere carattere di retroattività. In attesa dell'esito della richiesta, la famiglia è tenuta al pagamento della quota già assegnata.

Il Comune procederà agli accertamenti di legge per verificare la veridicità dei dati e delle notizie autocertificate, anche in tempi successivi alla fruizione del beneficio, secondo il dettato del D.P.R. 445/2000.

---

## MANCATO PAGAMENTO (INSOLVENZA)

Il mancato pagamento della quota di contribuzione darà luogo all'emissione, da parte di Milano Ristorazione, di solleciti di pagamento, gravati del costo delle spese postali e amministrative sostenute per le procedure di riscossione, nonché dell'applicazione degli interessi legali per il ritardato pagamento ed una mora pari al 5% dell'importo dovuto, qualora entro 30 giorni dal sollecito e/o dalla data di scadenza dal pagamento non si sia provveduto a saldare il debito. Qualora l'insolvenza dovesse perdurare il Comune di Milano in base a quanto previsto dal D.Lgs. n. 46/1999

e n. 112/1999 e successive modificazioni, avvierà la procedura di riscossione coattiva per il recupero dei crediti gravata da tutte le spese aggiuntive previste dalle normative vigenti.

L'attestazione comprovante l'avvenuto pagamento delle quote contributive per il servizio di refezione, come previsto dalla normativa, deve essere conservata per almeno cinque anni. **Si consiglia comunque la conservazione della stessa per un periodo maggiore.** La Società ed il Comune di Milano si riservano di apporre alla Nota eventuali variazioni ritenute necessarie.

## PER INFORMAZIONI

Milano Ristorazione S.p.A. - Ufficio Rette:  
Via Bernardo Quaranta, 41 - 20129 Milano

### Sportelli ed orario di ricevimento al pubblico:

Via Carlo Matteucci, 1 - Milano

Il martedì ed il venerdì dalle ore 08.30 alle ore 16.00

**Esclusivamente previo appuntamento telefonico ai seguenti numeri: 02.884.58.978 oppure 02.884.45.038. In alternativa è possibile prenotarsi online alla voce "Prenota Appuntamento" collegandosi a <https://ufficio-rette.reservio.com>**

### Numero Verde:

800.710.980, tasto 1, da rete fissa

### Numero urbano:

02.45.37.94.02 per i cellulari

(attivi dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00)

### Sistema di "Help desk online":

attraverso il sito [www.milanoristorazione.it](http://www.milanoristorazione.it)

per richiedere informazioni o assistenza per iscritto

*Milano Ristorazione SpA  
F.to L'Amministratore Unico  
Dott. Fabrizio De Fabritiis*

*Comune di Milano  
Il Direttore di Settore Monitoraggio  
Controllo e Riscossione Servizi Educativi  
F.to Dott.ssa Lina Lucarelli*

## INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI DELL'ART. 1 DEL D.LGS. 196/2003 "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI"

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali", (di seguito solo il "Codice"), il Comune di Milano in qualità di titolare del trattamento dei dati, informa l'interessato che il trattamento dei dati personali e degli eventuali dati sensibili dallo stesso conferiti, è finalizzato esclusivamente alla corretta esecuzione, anche ai sensi dell'art. 73 del Codice, dei compiti connessi all'esercizio dell'attività di gestione del "Servizio di refezione scolastica".

Detti dati saranno trattati, anche mediante l'utilizzo di strumenti elettronici, dal Titolare del trattamento e dalla Società Milano Ristorazione S.p.A., formalmente designata da Comune di Milano, Responsabile esterno del trattamento per la gestione del Servizio di refezione scolastica. I dati personali conferiti potranno essere comunicati, esclusivamente nei casi e nei limiti previsti da norme di legge, ad altri soggetti pubblici o privati.

Il conferimento da parte dell'interessato dei dati personali e degli eventuali dati sensibili ha natura obbligatoria e pertanto in caso di rifiuto, il Titolare non potrà procedere con l'erogazione del "Servizio di refezione scolastica".

L'interessato potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/03 (tra i quali il diritto di accesso, aggiornamento, rettificazione, integrazione, cancellazione, trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge), rivolgendosi al:

**Direttore dell'Area Monitoraggio Controllo e Riscossione Servizi Educativi**  
via Porpora 10, 20131 Milano.  
Email: [ED.ServEducativiDirezionef@comune.milano.it](mailto:ED.ServEducativiDirezionef@comune.milano.it)

### Titolare del trattamento:

Comune di Milano, con sede in Piazza della Scala 2, 20121 Milano.  
Sito web: [www.comune.milano.it](http://www.comune.milano.it)

### Responsabile esterno del trattamento:

Milano Ristorazione S.p.A., con sede in via Quaranta 41, Milano.  
Sito web: [www.milanoristorazione.it](http://www.milanoristorazione.it)  
Email: [infotracattamento@milanoristorazione.it](mailto:infotracattamento@milanoristorazione.it)