

Alcune indicazioni per la conduzione dell'incontro con i genitori:

La scheda rappresenta una possibile traccia per la raccolta delle informazioni relative alla storia dell'alunno e alla sua biografia scolastica e linguistica. Quella che segue ha il pregio di essere stata utilizzata e sperimentata in numerosi anni di inserimenti scolastici e arricchita o ridotta, di volta in volta, sulla base dell'esperienza concreta di incontro e dialogo con le famiglie immigrate.

- Per l'incontro è essenziale un'atmosfera rilassata e informale.
- I genitori possono farsi accompagnare da un parente o da un amico per farsi aiutare nelle pratiche dell'iscrizione e/o come interprete.
- Se necessario un interprete, chiedere preventiva autorizzazione alla famiglia (preparare modulo prestampato).
- Perché il colloquio sia chiaramente avvertito come un'occasione di incontro e di scambio, nettamente differenziato dai momenti più propriamente burocratico-amministrativi, il rilevatore cerca il più possibile di condurre l'incontro in modo non direttivo, evitando tutti gli atteggiamenti valutativi e manifestando invece un ascolto partecipe, curioso, di tipo empatico:
 - evita di chiedere informazioni già contenute nei documenti;
 - cerca di evitare domande dirette che non rispettino la privacy della famiglia;
 - rivolge domande ben formulate, chiare e brevi;
 - evita di porre più di una domanda per volta;
 - incoraggia i genitori ad aggiungere tutte le informazioni che essi ritengono rilevanti e soprattutto ad esprimere le proprie aspettative nei confronti della scuola e del percorso scolastico dei figli.
- È importante mettere in evidenza che lo scopo principale dell'incontro è creare le migliori condizioni per l'inserimento scolastico dell'alunno.
- Il rilevatore dovrebbe chiarire chi avrà accesso alle informazioni e chi le utilizzerà.